

PROGRAMME

CONNAÎTRE ET GÉRER LE LINGE

OBJECTIF

- Optimiser la gestion du linge de l'hôtel.

PROGRAMME

- **Procédés de fabrication des matières textiles** : Savoir les techniques de fabrication, d'ennoblissement, traitement et d'ignifugation du linge.
- **Le toucher et la perception** : Distinguer les familles d'étoffes. Percevoir la main d'un tissu. Utiliser le vocabulaire adéquate pour l'Aspect, le Tombant, la Texture.
- **Les méthodes d'entretien des tissus** : Comparer les durées de vie avec l'adéquation confort, tenue et entretien. Reconnaître les différents symboles d'entretien et les cycles d'entretien du linge.
- **Le linge de maison** : Connaître le linge de lit, de salle de bain, de table et ameublement. Améliorer ses connaissances sur les finitions - S'exercer à base de cas concrets à définir.
- **Le linge en location en propriété ou systèmes mixtes** : Choisir son système de gestion (la location entretien avec linge à l'échange ou à la commande, le Blanchissage, le Leasing) Connaître les avantages et inconvénients de chaque système -- Maitriser sa mise à blanc et définir ses jeux de linge – Faire des Inventaires.
- **L'organisation du travail et circuits du linge** : La marche en avant, la réception du linge sale, le tri du linge, les phases de lavage et la propreté du linge, le traitement du linge en zone propre.
- **L'analyse des différentes étapes** : les 4 secteurs (Sale Lavage Finition Expédition) la méthode des 5M (Milieu Main d'œuvre Matériel Matière Méthode).
- **Exercices pratiques** : Diagnostic du circuit linge.